

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

Grundsätzliches

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regelt die Beziehung zwischen den Kunden und der „praxis satva Jlona von Büren“ und gelten mit erfolgter Inanspruchnahme von Dienstleistungen als vorbehaltlos akzeptiert. Insoweit die AGB keine abweichenden Regelungen erhalten, gelten die Vorschriften des schweizerischen Obligationenrechts. „praxis satva Jlona von Büren“ behält sich jederzeitige Änderungen und Ergänzungen dieser AGB ausdrücklich vor.

Terminvereinbarung

Behandlungszeiten: Individuell nach Vereinbarung. Terminbuchungen online über die Homepage vorgenommen werden, mündlich per Telefon und schriftlich über das Kontaktformular.

Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestätigung durch „praxis satva Jlona von Büren“ gilt die Terminvereinbarung als verbindlich.

Terminänderungen sind so früh wie möglich, jedoch spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin vorzunehmen.

Nicht eingehaltene Termine oder zu spät abgegebene Terminänderungen werden vollständig in Rechnung gestellt bzw. vom Abonnement abgebucht. Durch verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin, kann sich die Behandlungszeit entsprechend reduzieren.

Die vereinbarte Behandlungszeit bleibt vollständig geschuldet.

Zahlungsbedingungen

Wird das Honorar mit Bargeld beglichen, erhalten Sie eine Quittung, sofern Sie das wünschen. Andernfalls erhalten Sie eine Rechnung, die Sie innerhalb einer Frist von 30 Tagen beglichen.

Bei Nichtleistung innert dieser Frist tritt der Verzug ein. Für die 1. Mahnung wird eine Gebühr von CHF 10.00 bzw. CHF 30.00 für die 2. Mahnung in Rechnung gestellt.

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Preisänderungen sind vorbehalten.

Ermässigung ist in Absprache möglich, wobei die definitive Steuerveranlagung vorgelegt werden muss.

Datenschutz

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wird über jeden Kunden eine Dokumentation erstellt und während mindestens zehn (10) Jahren aufbewahrt. Die Dokumentation kann, unter Einhaltung des Datenschutzes, in elektronischer oder handschriftlicher Form geführt und archiviert werden.

Sämtliche Belange der Kunden unterliegen der Schweigepflicht und werden ohne deren Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Die „praxis satva Jlona von Büren“ trifft im zumutbaren Umfang Massnahmen, um die personenbezogenen Daten der Kunden vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Kunden sind sich bewusst, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation

per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist in diesem Fall nicht möglich. Personenbezogene Daten kann die „praxis satva Jlona von Büren“ auch zur Pflege ihrer Kundenbeziehungen verwenden.

Rechtliche Grundlagen

Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde unvollständig oder falsche Angaben gemacht oder wichtige Angaben verschwiegen hat, wird von der „praxis satva Jlona von Büren“ keine Haftung übernommen. Dies gilt auch wenn dies dem Kunden nicht bekannt und für die Therapeutin nicht erkennbar war.

Die Behandlung erfolgt aufgrund von aktuellem Wissen, Erfahrungswerten und zeitgemässen Coaching- und Therapiemethoden. Ein Anspruch auf Erfolgsgarantie besteht nicht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für Differenzen aus den vorliegenden AGB ist Solothurn, Schweiz.